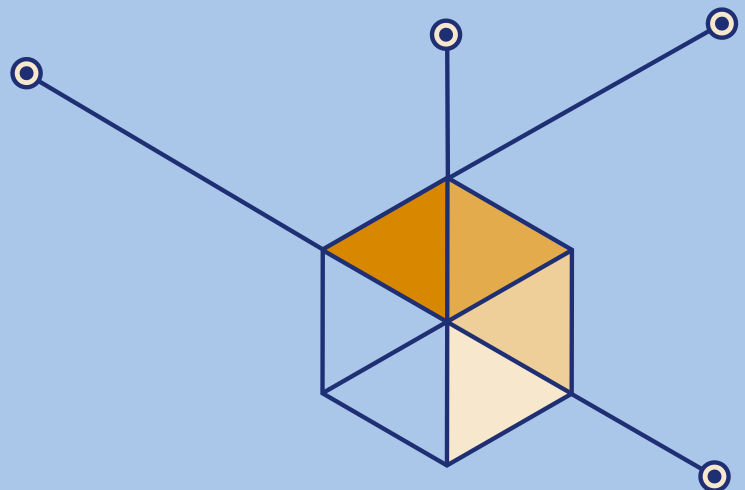


› PRODATIS eSALES

Die Marketing- und Vertriebslösung für die öffentliche Verwaltung



Bürger und Unternehmen möchten heute individuell, schnell und unbürokratisch mit öffentlichen Verwaltungen kommunizieren und deren Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Das Internet kann dabei helfen. Anfragen werden über Webformulare eingereicht, Informationsmaterialien, Produkte und Dienstleistungen online bestellt und der Lieferstatus per Mausklick abgefragt.

PRODATIS eSales unterstützt auf Basis der Oracle e-Business Suite alle Prozesse, die damit verbunden sind. Die integrierte Lösung umfasst verschiedene Softwaremodule für die Angebotserstellung und Auftragsverwaltung bis zur Auslieferung. Dazu gehört auch ein e-Shop, über den Bürger und Unternehmen Angebote der öffentlichen Hand online beauftragen können.

Die PRODATIS CONSULTING AG ist ein europaweit agierendes Software- und Beratungshaus. Wir entwickeln für Kunden aus öffentlicher Verwaltung, Industrie und Mittelstand innovative Lösungen. Jahrelange Technologieerfahrung und das Branchenwissen unserer Berater garantieren Ergebnisse mit Mehrwert.

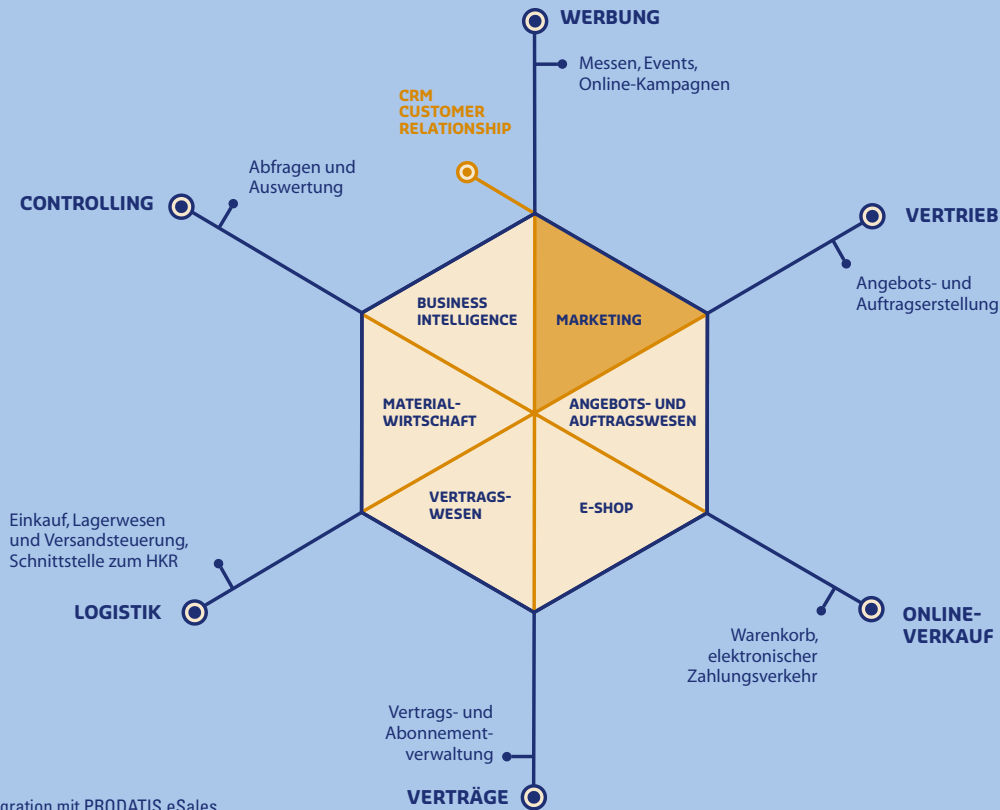


Bild 1: Prozessintegration mit PRODATIS eSales

› Die Herausforderung – Hoher Kostendruck und knappe Budgets

Wirtschaftlich angespannte Zeiten gehen natürlich auch an der öffentlichen Verwaltung nicht vorbei. Trotz sinkender Personalressourcen und knapper Budgets erwarten Bürger und Unternehmen eine Servicequalität, die man im Allgemeinen von der freien Wirtschaft gewohnt ist. Die öffentliche Verwaltung steht vor einer großen Herausforderung.

› Das Ziel – Erhöhung der Effizienz

Eines der größten Potenziale liegt in der Rationalisierung zeit- und papierintensiver Arbeitsprozesse. Durch den Einsatz von integrierten CRM-, Vertriebs- und Servicelösungen können diese Vorgänge effizienter gestaltet werden. In Verbindung mit Marketingsoftware und einem e-Shop besteht zudem die Möglichkeit, gezielte Online-Kampagnen durchzuführen, zusätzlich neue Kunden zu gewinnen und Einnahmen zu erhöhen. Der Schlüssel zu einer erfolgreichen Modernisierung der öffentlichen Verwaltung liegt also in der Neugestaltung von Geschäftsprozessen und Kommunikationsmethoden.

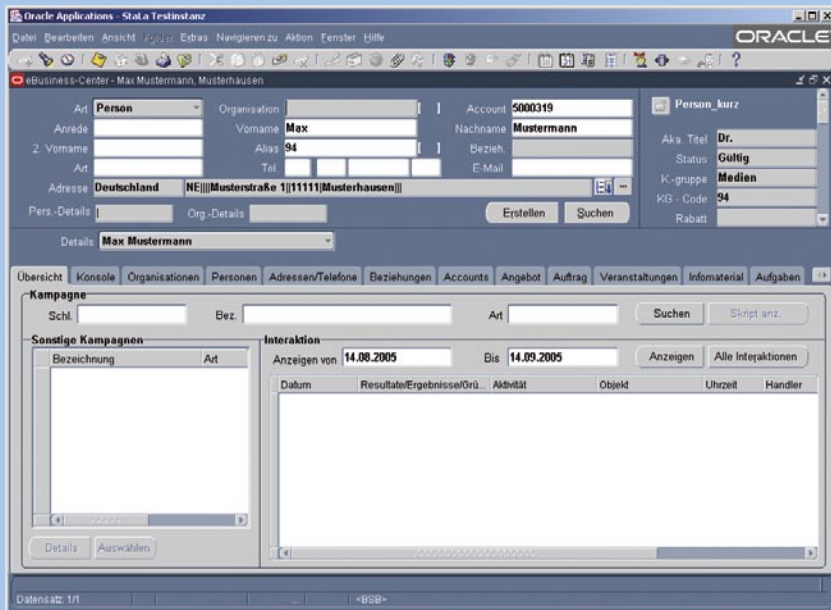
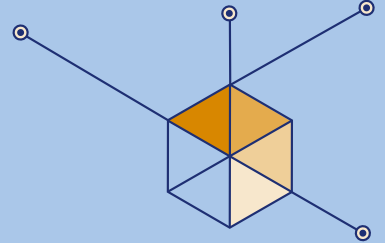


Bild 2: eBusiness-Center zur zentralen Kunden- und Auftragsverwaltung



› Die Lösung - PRODATIS eSALES

Die Bearbeitung und Lieferung von Bestellungen gebührenfreier Produkte und Dienstleistungen lässt sich durch den Einsatz von PRODATIS eSales qualitativ und quantitativ wesentlich verbessern. Das führt zu Ersparnissen.

Neben der Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht erbringen Behörden aber auch individuelle, kostenpflichtige Dienstleistungen für Wirtschaftsunternehmen und Privatpersonen. Professionell durchgeführt und vermarktet entstehen dadurch Einnahmen.

Ein einheitliches Kunden- und Auftragsmanagement innerhalb der verschiedenen Fachbereiche einer öffentlichen Verwaltung vereinfacht die Kommunikation nach innen und außen. (Bild 2)

Basierend auf der Oracle e-Business Suite integriert prodatis eSales alle Prozesse vom Marketing und Vertrieb über das Auftragsmanagement bis zur Lagerverwaltung und Logistik in einer Softwarelösung. (Bild 1)

Mit prodatis eSales lassen sich Online-Werbekampagnen planen und durchführen sowie Messebeteiligungen und Veranstaltungen organisieren. Der Vertrieb kann die daraus generierten Kontakte genau wie sonstige Anfragen über Telefon, Fax oder E-Mail zentral im System erfassen und entsprechende Angebote und Aufträge erstellen.

Bestellungen im Online-Shop fließen automatisch in das Auftragsmanagement. Rechnungen und Lieferscheine werden durch das System erzeugt. Das Lager erhält eine Information zum Versand der Produkte. Über eine Schnittstelle werden alle relevanten Daten an die Buchhaltung übergeben.

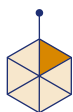
› PRODATIS eSales auf einen Blick

Customer Relationship Management (CRM)



- › 360° Sicht auf Kunden und Lieferanten
- › integrierte Vertriebs- und Servicefunktion
- › Call Center Unterstützung inklusive CTI (Computer Telephony Integration)

Marketing



- › Planung, Durchführung und Auswertung von Kampagnen
- › Veranstaltungsmanagement
- › Budget- und Kostenverwaltung

Angebots- und Auftragswesen



- › Angebotserstellung inkl. Versionierung
- › Auftrags- Bedarfserfassung und Auftragsabwicklung.
- › Flexible Preisfindung und Rabattierung
- › Elektronischer Austausch über XML und EDI

e-Shop



- › frei formatierbares Layout (Templates)
- › nahtlose Integration in das Warenwirtschaftssystem
- › Download-Funktion für digitale Produkte
- › E-Payment für Kreditkarte und Lastschrift

Vertragswesen



- › automatische Generierung von Aufträgen und Rechnungen
- › Vertrags- und Abonnementverwaltung
- › Effiziente Abwicklung von wiederkehrenden Kundenansprüchen

Materialwirtschaft



- › Einkauf, Beschaffung und Lagerwesen
- › Versandsteuerung
- › Schnittstelle zur Übergabe aller relevanten Daten zum HKR

Business Intelligence



- › Ad-hoc-Abfragen, Berichte, Analysen
- › flexible Auswertungen über alle Verwaltungsprozesse
- › umfangreiche Exportfunktionalität (Excel, PDF, HTML, XML)

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE
PARTNER

PRODATIS CONSULTING AG

Comeniusstraße 109
01309 Dresden
Telefon 0351. 266 23 30
Telefax 0351. 266 23 50
info@prodatis.com
www.prodatis.com